

## Estudiar en contexto de Pandemia

\*Documento elaborado por el Programa «Ingreso, Permanencia y Egreso» Secretaría Académica FHAYCS|UADER

La Pandemia y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) nos convocaron en un corto tiempo a construir acciones que permitieran garantizar el acceso a la educación.

En la FHAYCS|UADER, dando cumplimiento a normativas nacionales, provinciales y de nuestra propia universidad; se reconfiguraron tareas, se reorganizaron equipos y modalidades de trabajo para garantizar actividades académicas a distancia con la firme convicción de sostener el acceso a la Educación Universitaria de todas/os aquellas/os estudiantes que han elegido como parte de su proyecto de vida cursar carreras en nuestra Universidad. Así fue como la modalidad virtual se convirtió en la herramienta central para abordarlo. El acceso a situaciones de enseñanza mediadas por los dispositivos tecnológicos constituye un reto, nos interpela y a su vez se convierte en una posibilidad que nos permite sostenernos y cuidarnos en comunidad.

¿Qué implica aprender y enseñar en contexto de Pandemia?; ¿Cómo nos atraviesa y configura el ASPO?; ¿Qué implica aprender desde nuestras casas?; ¿Qué ocurre con nuestras rutinas, vidas cotidianas y convivencias? ¿Cómo opera el contexto de incertidumbre en los modos de abordar el conocimiento? ¿En qué situación se encuentran nuestras y nuestros estudiantes para enfrentar una cursada mediada por lo virtual? Han sido algunas de las preguntas que orientaron la puesta en marcha de un instrumento que nos permitiera conocer perspectivas y vivencias de las y los estudiantes.

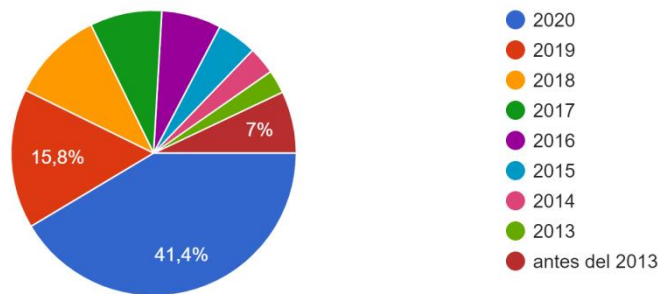
Este documento elaborado por el Programa de Ingreso, Trayectoria y Egreso de la FHAYCS|UADER; focalizará el contexto de aprendizaje de estudiantes, por lo que el primer apartado se dedicará a describir esa población. Nos propusimos indagar sobre la experiencia de aprendizaje mediada por las tecnologías, los dispositivos con los que cuentan para acceder al cursado, las características y posibilidades del acceso a internet y cuál es el conocimiento que tienen sobre el uso de recursos tecnológicos. Por otro lado, nos acercamos a conocer aspectos que hacen al contexto particular de aislamiento, las condiciones y vivencias. Así también, estrategias de afrontamiento y solidaridad entre estudiantes con aquellas y aquellos que encuentran limitaciones en el acceso y sostenimiento del cursado.

Utilizamos como herramienta para relevar información una Encuesta denominada «Encuesta de relevamiento sobre accesibilidad estudiantil frente al inicio virtual de la cursada 2020». El relevamiento se desarrolló entre los días 17 y 24 de abril de 2020, a través de un Formulario de Google que fue enviado por correo electrónico (registrado en las historias académicas) a 8694 estudiantes de todas las carreras y sedes. Respondieron 3655 estudiantes, lo que constituyó el 42% de la población. La muestra

heterogénea, conformada por estudiantes de todas las sedes y carreras, como así también estudiantes de primero a quinto año, que ingresaron en 2020; y hasta antes de 2013, es decir con diferentes trayectorias y tiempos de permanencia en la universidad.

El 41% de los estudiantes que respondieron ingresaron en 2020; este porcentaje fue decreciendo en correspondencia al año de ingreso, aunque se registra una importante proporción de estudiantes que comenzaron sus estudios antes del año 2013.

Año de ingreso  
3.655 respuestas

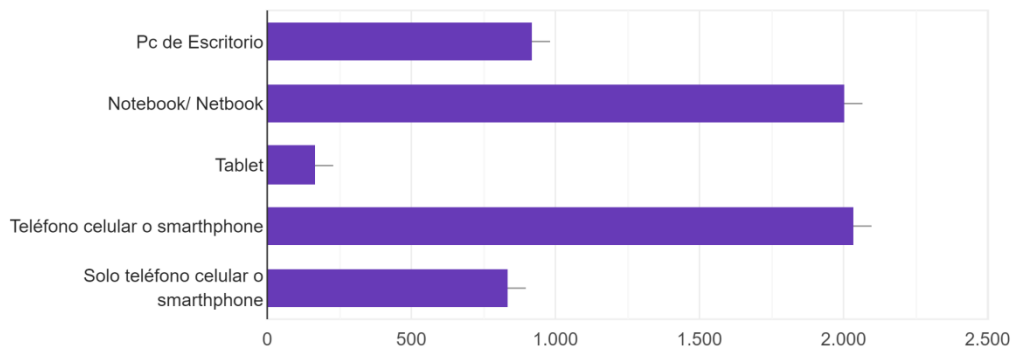


La composición de la muestra en cuanto a las sedes, se corresponde con la cantidad total de la matrícula y es presidida por la Sede Paraná y las carreras que tienen mayor presencia son las del campo de la Salud Mental y las carreras de Educación Primaria. Respecto de las *experiencias previas de aprendizaje* con la modalidad virtual, el 83% de los estudiantes responde que no ha tenido.

Resultaba de vital importancia conocer con qué *dispositivos* contaban *para afrontar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por la tecnología* ya que nos permitiría tener información sobre cómo estaban recibiendo las propuestas ofrecidas por las cátedras. Aquí nos encontramos con un panorama disímil, sin embargo decidimos focalizar en el escenario más difícil, donde se encuentran las mayores dificultades aunque no sean las únicas.

En la actualidad: ¿contás con algún dispositivo tecnológico para poder ingresar a las aulas virtuales?

3.655 respuestas



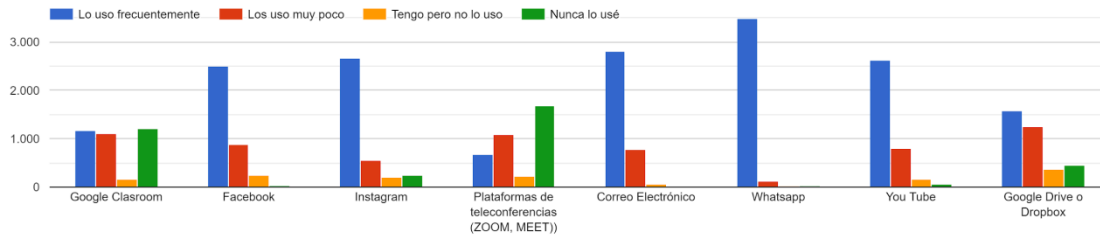
Para describir la situación mencionada nos detuvimos a observar que las y los estudiantes que *solo cuentan con un teléfono celular* para acceder al cursado virtual son 837, esto conlleva diversas complejidades en varias dimensiones, la lectura de textos de la pantalla, la resolución y elaboración de trabajos solicitados y la consiguiente escritura en archivos de Word.

Por otro lado, también expresan que muchas veces los teléfonos que poseen son antiguos y tienen poca memoria, lo que no les permite descargar la diversidad de aplicaciones necesarias de acuerdo a la propuesta de cada cátedra (formatos de videoconferencias: Meet, Zoom, Jitsi, redes sociales: Instagram, Facebook, Google Classroom, etc.) ni alojar documentos y bibliografía en formatos diferentes.

A su vez, se suma otro aspecto que se refiere a la familiaridad con el recurso, su conocimiento y manejo -plataforma Moodle, Google Classroom, redes sociales, plataformas de tele conferencias o reuniones virtuales, plataforma YouTube, blogs, google drive o Dropbox-, éste ha sido el primer obstáculo necesario de atravesar como paso inicial para luego acceder a las propuestas de las cátedras. Esta complejidad insinúa mucho tiempo, genera ansiedad y frustración hasta que se logra comprender y dominar.

Respecto del uso y manejo de esos diferentes recursos, los más usados y conocidos son WhatsApp, correo electrónico y redes sociales como Instagram y luego Facebook. Las plataformas de teleconferencias son las menos conocidas.

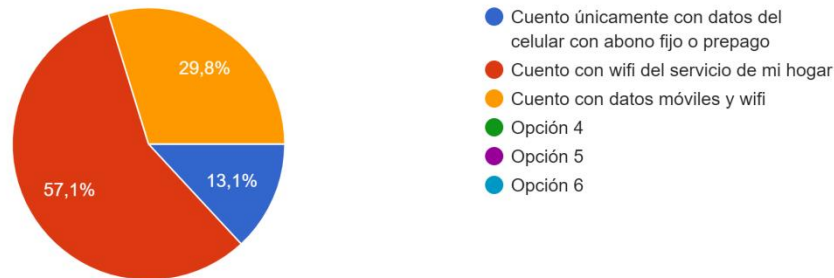
¿Has usado o tenes acceso a estos recursos tecnológicos?



El acceso y la conexión a internet es otra dimensión central a considerar, si bien la mayoría (57%) cuenta con Wifi en su hogar, son 479 estudiantes quienes solo poseen datos de las empresas de telefonía móvil mientras que el 30% se encontraría en las mejores condiciones: servicio de Wifi y datos.

En la actualidad ¿Contas con conexión a internet?

3.655 respuestas



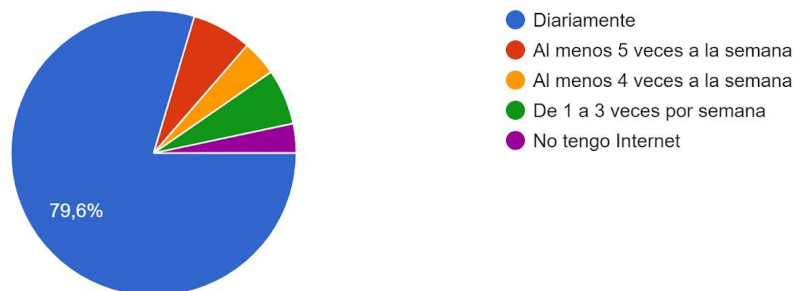
Sin embargo, es necesario también considerar la *frecuencia* de acceso en los sitios de residencia, ésta es en muchos casos limitada e intermitente, de acuerdo a la zona en la que vivan o estén atravesando el aislamiento social, preventivo y obligatorio. Algunos de nuestras y nuestros estudiantes viven en zonas rurales o localidades alejadas de los centros urbanos a las que no llegan los servicios de internet o lo hacen de manera insuficiente.

“no tengo acceso a Internet en la actualidad ya que la cuarentena la hago en mi casa (Chajarí) y no en Paraná”

“Yo estoy en el campo y el Internet acá es muy malo. La verdad es que a las clases en vivo no he podido acceder.”

¿Con qué frecuencia puede acceder a Internet desde su sitio de residencia?

3.655 respuestas



Las limitaciones en la conexión a internet implican contar con menor tiempo para acercarse a las propuestas de las cátedras y en los casos donde se dictan clases en vivo, chats o videoconferencias en muchos casos directamente no pueden acceder o el mismo es entrecortado.

Lo anterior adquiere una relevancia mayor cuando las cátedras consideran la asistencia a las videoconferencias en los días y horarios del cursado presencial como requisito para la regularidad.

**En síntesis**, las situaciones más difíciles en torno a la accesibilidad ya que pone en riesgo la permanencia, es la de aquellas y aquellos estudiantes que solamente poseen teléfono celular y datos móviles para afrontar el cursado virtual.

“que los profesores tengan paciencia en el sentido de que a veces no contamos con dinero para tener crédito en el celular y se nos hace difícil conectarnos todas las veces que piden.”

“Yo no tengo acceso a internet. Ahora compré 1 giga de internet para poder subir unas tareas pero se me consume enseguida.”

Por otro lado, la situación de aislamiento y emergencia sanitaria tan particular e inédita en nuestra historia, nos encuentra a todas, todos y todes; frente a la permanencia en los domicilios y a la vez muy diferentes en relación a las condiciones que cada uno tiene para afrontarla.

La mayoría de las y los estudiantes (84 %) se encuentran realizando la cuarentena con sus familias, en muchos casos ha significado el traslado a sus residencias de origen, en otros vivir el aislamiento con familiares o amigos con quienes no lo hacen regularmente. Para todas las situaciones, incluso quienes ya compartían la vivienda, implica un tiempo de convivencia ininterrumpida.

La irrupción de la Pandemia en la vida cotidiana plantea una rutina trastocada, sabiendo que la cotidianeidad está llena de hábitos que configuran la realidad de cada uno. Nos encontramos en un período en el cual compartimos en un mismo espacio, el

trabajo, el estudio, el ocio, el mantenimiento del hogar y las relaciones familiares y sociales, complejizando el registro del paso del tiempo y su distribución. Esta dimensión familiar, de la convivencia (y la relación consigo mismo que podemos imaginar y no se abordará en este escrito) implica acordar y organizar el uso no solo de los dispositivos, que en la mitad de nuestras estudiantes es compartido con otros integrantes de la familia sino también de los espacios y los tiempos.

“se dificulta de sobremanera ya que convivimos 3 estudiantes universitarios y contamos con una sola computadora”

“en mi caso se me hace difícil el cursado por tener que cuidar a mi hija que es pequeña, y mi marido trabaja todo el día.”

“Me tuve que mover de mi casa a la casa de mi hermana ya que ella cuenta con wifi y computadora.”

Las y los estudiantes resaltan que las cátedras solicitan la realización de una gran cantidad de trabajos prácticos y lectura de un volumen importante de material en tiempos acotados.

“No todos tenemos la misma suerte de acceso a internet, envían muchas actividades con fecha de entrega muy próximas y con mucha bibliografía”

“nos cuesta mucho entender, nadie nos explica. No tenemos de dónde agarrarnos.”

“muchas compañeras expresan que no cuentan con la tecnología o el tiempo suficiente para la cantidad de actividades on line. Pues o no tienen internet suficiente o no pueden usar la computadora tanto tiempo.”

Estas consideraciones nos advierten sobre la necesidad de trabajar con las y los docentes en la formación de lo que implica la enseñanza mediada por herramientas tecnológicas en términos de tiempos y recursos, teniendo en cuenta a quienes van dirigidas las propuestas. Así también en la dimensión tutorial, didáctica y pedagógica de la enseñanza.

Por otra parte, registramos *prácticas solidarias y contenedoras* entre estudiantes para aportar al acceso cuando éste no existe o se ve dificultado:

“Le pasamos capturas de las actividades en el caso de que ya no puedan ingresar al classroom por el consumo de datos que esto conlleva. Lo más difícil es zoom. Más cuando hay profesores que quieren respetar el horario de cursado que tendríamos en el edificio.”

“Trato de descargar los archivos yo y pasárselos por wsp pero algunos son muy pesados”  
“la solución que encontré es que me descarguen las cosas y se la pasen a un familiar, después las voy haciendo de a poco”

“En mi caso no tengo internet, la verdad pido prestado una contraseña pero, solo cuando tengo clases virtuales lo demás me avisan unas compañeras”.



"Entre nuestros compañeros nos ofrecemos ayuda por los grupos de WhatsApp. Nos pasamos información y compartimos los apuntes impresos."

Resaltamos por otro lado, que además de advertirnos sobre las dificultades, las y los estudiantes nos acercan propuestas de resolución de diferente tenor:

"Proporcionando de alguna wifi, tutoriales de habilidades informáticas, ideas de organización, tal vez una neetbook"

"que en cada actividad resalten tips, que nos ayuden a guiarnos"

"creo que si se incentiva más al Moodle (que tiene datos liberados) y a crear grupos de wsp (los planes de datos del celular la mayoría dejan WhatsApp gratis todo el mes) sería posible que todos tengan si o si conexión..."

"Creo que la idea de dejar los teóricos solo por 24 horas es una dificultad para los compañeros que tienen un acceso limitado a internet! Las clases deberían subirse a alguna plataforma y permanecer ahí. Para que todos tengan la posibilidad de verlos indiferentemente de la calidad de internet."

"Podría ser una buena idea enviar x WhatsApp los contenidos de cada cátedra. Ya que todos usamos esa aplicación"

**En síntesis**, la preocupación por la desigualdad que la Pandemia profundiza nos moviliza a pensar alternativas que fortalezcan la permanencia de las y los estudiantes en la universidad. El relevamiento sobre accesibilidad estudiantil frente al inicio virtual de la cursada nos arroja una cantidad de material valiosísimo para conocer de qué manera las y los estudiantes están sosteniendo sus estudios y comprender el contexto en el que aprenden.

La información relevada nos permite señalar algunos puntos o sugerencias para mejorar la accesibilidad de las y los estudiantes: considerar tiempos, posibilidades y frecuencias de acceso. La asistencia y participación serán un punto a resolver, sabiendo que no es posible considerar la asistencia como se lo hace de manera presencial, la disponibilidad de materiales bibliográficos y/o audiovisuales para que sean los usuarios quienes decidan cuándo trabajar sobre ellos. Por otro lado la elección de formas de comunicación accesibles y conocidas como WhatsApp conforman las alternativas que proponen algunos estudiantes.

El acompañamiento de los equipos docentes, el ejercicio del rol tutorial y las propuestas pedagógicas y didácticas, que contemplen el contexto en el que se aprende tienen un lugar preponderante en este particular momento de enseñanza.

Paraná, Mayo de 2020.-